



IHRE WOCHENZEITUNG FÜR WICKRATH UND UMGEBUNG

Waschmaschinen leben länger... nach guter Beratung

„Nein, es gibt nicht nur billige Geräte, die schnell kaputt gehen“, betont **Harald Rütten**, Inhaber der Firma C. Wölfinger & Co., Hausgeräte-Verkauf mit hauseigenem Kundendienst. Bei diesem seit 1918 in Mönchengladbach ansässigen Traditionsunternehmen wird auf Qualität und Service gesetzt. Fern der Devise „Geiz ist geil“ („Geiz macht blöd!“, findet Rütten) werden unter dem Motto „alles aus einer Hand“ beispielsweise Lieferungen und Reparaturen innerhalb von 24 Stunden durchgeführt - ganz gleich, wo das Gerät gekauft wurde.



Harald Rütten und sein Team beraten kompetent und individuell.

Weil im heutigen Dschungel der Innovationen viele Kunden verunsichert sind, wird Beratung groß geschrieben, auf Wunsch auch im Rahmen eines unverbindlichen Hausbesuches. Alles aus einer Hand heißt nicht nur, dass sämtliche Geräte bei Lieferung angeschlossen werden: „Kunden finden bei uns alles unter einem Dach, dazu gehören auch eine Schreinerei, Monteure und der älteste, hauseigene Kundendienst NRWs“, so Rütten, der festgestellt hat: „Viele Leute haben erkannt, dass sie es sich nicht mehr leisten können, schlechte Ware zu kaufen.“ Auch - oder gerade nicht in Zeiten von Teuro und Wirtschaftskrise. Mittlerweile wird stark auf den Energieverbrauch von Geräten geachtet. Hier ist individuelle Beratung, wie sie das Wölfinger-Team leistet, das A und O: „Der Kunde ist nun mal nicht Techniker und es gilt gemeinsam herauszufinden, welches Gerät für ihn das optimale ist. Eine alleinstehende ältere Dame benötigt natürlich eine ganz andere Waschmaschine als eine fünfköpfige Familie. Früher war nur wichtig, wie lange ein Gerät hält. Heute ist auch der Verbrauch bedeutend. Der Kunde tendiert wieder in Richtung Qualität und alte Werte, gerade in diesen kribbeligen Zeiten.“ Harald Rütten und sein 14-köpfiges Team bieten daher „nachhaltig richtige Geräte“ an, wie etwa eine Waschmaschine mit intelligenter Dosierung, genannt „Liquid Wash“: „Es handelt sich um

Ihr Hausgeräte-Partner
für alle Marken



C. Wölfinger & Co.
Hausgeräte-Verkauf Kundendienst-Meisterbetrieb
Inhaber: Harald Rütten e.K.

Lehmkuhlenweg 2 · 41065 MG-Lürrip · Tel.: 0 21 61 / 65 69 0-0

Rund um die Uhr
verbindliche Techniker-Termine buchen unter:
www.woelfinger-mg.de

eine Waschmaschine mit einem fünf Liter-Tank, der mit Flüssigwaschmittel gefüllt wird. Dieses wird von der Maschine je nach Beladung exakt dosiert.“ Wer zum Beispiel weiße Kühlschränke langweilig und solche aus Edelstahl zu nüchtern findet, kann sich Wünsche erfüllen lassen: „Seit zehn Jahren bieten wir Kühlschränke in Wunschfarben an. Anhand der RAL-Farbkarte kann der Kunde auswählen und erhält den Kühlschrank in original Kfz-Lackierung mit gerätelebenslanger Garantie.“ Oder schon mal Lust auf Eis gehabt um dann festzustellen, dass es knochenhart oder von Eiskristallen übersät ist? Verwässert schmeckendes Tiefkühlgemüse? Dann lohnt sich eventuell der Umstieg auf ein Gefriergerät der inzwischen üblichen „No-frost“-Modelle. Etwas irreführend ist die Bezeichnung, daher erklärt Harald Rütten: „No-frost“ besagt, dass aufgrund trockener Kälte kein Reif gebildet wird. Die Qualität des Gefrierguts ist dadurch eine ganz andere und man muss das Gerät nie mehr abtauen.“ Jeder kennt die uralte Werbung, wo ein Installateur der entsetzten Hausfrau mit vorwurfsvoller Miene und dramatischer Stimmlage die Diagnose „Kalkfraß“ mitteilt und im Hintergrund „Waschmaschinen leben länger mit...“ geträllert wird. Auf die Frage, was es mit den vielfältigen und oft teuren Hilfsmitteln gegen Kalk auf sich hat, erläutert Harald Rütten: „Halb so wild. Ein viel größeres Problem als Kalk sind heutzutage die Sedimente, also Waschmittelüberschüsse, Fette, Staub und Flusen, die sich ablagern. Es wird meist mit zu niedrigen Temperaturen gewaschen, so dass die Maschine sich selbst nicht reinigt. Mein Tipp ist daher, das Gerät regelmäßig von innen mit speziellen Mitteln zu reinigen oder zumindest einmal im Monat durch einen Kochwäsche-Reinigungsgang von Ablagerungen zu befreien.“ Ein Blick auf die neu gestaltete Homepage der Firma Wölfinger unter www.woelfinger-mg.de lohnt, denn dort finden sich viele brancheninterne Infos und alphabetische Begriff-Erklärungen, außerdem können online Technikertermine in Auftrag gegeben werden. **Info:** C. Wölfinger & Co., Lehmkuhlenweg 2, Mönchengladbach, 0 21 61 / 65 69 00, geöffnet montags bis freitags 9-18.30 Uhr, samstags 10-15 Uhr. [Text u. Foto: S.W.]